

Handboek Veilig Managen van Ongevallen bij Projecten

Documentgegevens	
Link naar document	
Versie	1.0
Status	Definitief
Datum	1 augustus 2023
Laatste update	1 augustus 2023
Eigenaar	Manager Bouwmanagers
Auteur	Expertteam Veiligheid
Vaststelling	MT-Bouwmanagement

Versiebeheer	
1.0	Samenvoeging document “Veilig Managen van Ongevallen bij Projecten voor bouwmanager” en “Veilig Managen van Ongevallen bij Projecten voor opdrachtnemers”

Eigenaar Manager Bouwmanagers
Auteur Wai Ko, Tjarco Tiegelaar, Frits Verheij

Kenmerk [FCFDUDTQTZH7-943131591-274](#)
Versie 1.0
Datum 01-08-2023

Status Definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Doel	3
3	Veilig managen van ongevallen	3
3.1	Ongevalsscenario's en afspraken over afhandeling	3
3.2	Afhandelingsscenario's	3
3.3	Implementatie van afhandelingsscenario's (calamiteitenplan)	5
3.4	Afhandelen van ongevallen	5
3.5	Evaluatie van afhandeling ongevallen	5

1. Inleiding

Dit document beschrijft het veilig managen van ongevallen bij projecten, gebaseerd op de VMS-procedure "Veilig managen van ongevallen". Allereerst worden de ongevalsscenario's en de afspraken over afhandeling per ongevalsscenario beschreven. Vervolgens volgt de implementatie hiervan in het V&G-U plan. De afhandeling en evaluatie van ongevallen wordt omschreven in de laatste paragraaf.

2. Doel

Dit document is bedoeld voor bouwmanagers en de opdrachtnemers van projecten. Bouwmanagers en opdrachtnemers dienen bij ongevallen te handelen volgens dit document.

3. Veilig managen van ongevallen

3.1 Ongevalsscenario's en afspraken over afhandeling

Projecten onderscheidt verschillende categorieën ongevallen: treinongevallen, arbeidsongevallen en reizigersongevallen of een combinatie van deze. Deze kunnen leiden tot verschillende ongevalsscenario's, zoals beschreven in hierop volgende schema's. Alle risico's uit het Risicoregister spoorwegsysteem die voor projecten relevant zijn, zijn vertegenwoordigd in deze ongevalsscenario's.

De ongevalsscenario's, door toedoen van een project, kunnen als volgt worden omschreven:

- Gevaarlijke situatie voor treinverkeer of treinverkeer gehinderd (direct ingrijpen treinverkeer) houdt in dat de dienstregeling niet volledig kan worden uitgevoerd conform plan door het ongeval door toedoen van het project.
- Bij omgevingsgevaar is er gevaar voor mens en dier in de omgeving van het ongeval.
- Letsel aan derden houdt in dat een derde lichamenlijk letsel heeft, veroorzaakt door het project.
- Bij gevaar voor werknemers en/of ongeval met lichamenlijk letsel is er sprake van gevaar voor de werknemers van de opdrachtnemer door het ongeval met eventueel lichamenlijk letsel
- Arbeids-/persoonlijke ongevallen met lichamenlijk letsel houdt in dat een werknemer van de opdrachtnemer lichamenlijk letsel heeft, veroorzaakt door het ongeval.
- Met reizigersgevaar wordt bedoeld dat er gevaar dreigt voor de reizigers in de omgeving van het ongeval, vaak in de stationsomgeving.
- Bij persoonlijke ongevallen reizigers op Stations heeft niet direct met de projectwerkzaamheden te maken. Wanneer iets met een reiziger in het station gebeurt, denk aan een val van een trap, dan is het aan NS-Stations om het ongeval af te handelen conform de beheerovereenkomst.

3.2 Afhandelingsscenario's

De hierboven onderscheidde ongevalsscenario's hebben in grote lijnen dezelfde afhandelingsscenario's. De belangrijkste uitzondering is bij verhindering van het treinverkeer. Bij verhindering van het treinverkeer dient namelijk acuut de alarmlijn van de Meldkamerspoor te worden gebeld. In alle overige gevallen belt de **opdrachtnemer** de OvD-A. Zie in de tabel op de volgende pagina bij welke scenario's de alarmlijn van kracht is en bij welke scenario's de OvD-A dient te worden gebeld. De OvD-A, is verantwoordelijk voor het bepalen van het interne opschalingsniveau binnen de ProRail organisatie (m.u.v. de wachtdienst Projecten).

<u>Scenario</u>	<u>Afhandeling</u>
Gevaarlijke situatie treinverkeer of Treinverkeer gehinderd (Direct ingrijpen treinverkeer)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer belt OCCR op 084-0849500 (afhandeling via het Handboek Incidentmanagement Rail door Incidentenbestrijding (ICB). 2. Opdrachtnemer informeert bouwmanager. Bouwmanager verifieert of alarmlijn Meldkamerspoor (MKS) gebeld is. Zo niet, dan belt bouwmanager de alarmlijn MKS op 084- 084 9550. 3. Indien nodig informeert de bouwmanager de wachtdienst Projecten in, via het nummer 088-2313570 (bij twijfel altijd bellen) 4. Bouwmanager verzamelt gegevens over het incident. De melding bevat tenminste de volgende informatie: datum, tijdstip, locatie, toedracht, gevolgen (letsel en/of schade), contactpersoon opdrachtnemer. De bouwmanager registreert het ongeval in ProVat m.b.v. de ProVat app of vraagt de bouwcoördinator het ongeval in ProVat te registreren. 5. In samenwerking met de afdeling Veiligheid wordt een onderzoek conform het proces "leren van incidenten" opgestart
Omgevingsgevaar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer alarmeert 112, de hulpdiensten coördineren de afhandeling van het ongeval. 2. Opdrachtnemer belt OCCR op 084-0849500, ter informatie. 3. Opdrachtnemer informeert bouwmanager. Bouwmanager verzamelt informatie over het ongeval. Indien nodig schakelt de bouwmanager de wachtdienst Projecten in, via het nummer 088-2313570. 4. Bouwmanager verzamelt gegevens over het incident. De melding bevat tenminste de volgende informatie: datum, tijdstip, locatie, toedracht, gevolgen (letsel en/of schade), contactpersoon opdrachtnemer. De bouwmanager registreert het ongeval in ProVat m.b.v. de ProVat app of vraagt de bouwcoördinator het ongeval in ProVat te registreren.. 5. In samenwerking met de afdeling Veiligheid wordt een onderzoek conform het proces "leren van incidenten" opgestart.
Gevaar voor werknemers en/of ongeval met lichamelijk letsel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer belt 112 indien nodig 2. Opdrachtnemer zorgt dat er geen gevaar blijft bestaan voor overige werknemers./ Opdrachtnemer handelt het ongeval af conform zijn V&G-U plan (de eisen hiervoor volgen uit het contract met de opdrachtnemer). 3. Opdrachtnemer belt bouwmanager. Bouwmanager verzamelt informatie over het ongeval/gevaarlijke situatie. Indien nodig informeert de bouwmanager de wachtdienst Projecten in, via het nummer 088-2313570. 4. Bouwmanager verzamelt gegevens over het incident. De melding bevat tenminste de volgende informatie: datum, tijdstip, locatie, toedracht, gevolgen (letsel en/of schade), contactpersoon opdrachtnemer. De bouwmanager registreert het ongeval in ProVat m.b.v. de ProVat app of vraagt de bouwcoördinator het ongeval in ProVat te registreren. 5. In samenwerking met de afdeling Veiligheid wordt een onderzoek conform het proces "leren van incidenten" opgestart.

Reizigersgevaar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer belt OCCR op 084-0849500, die NS Stations opdracht geeft tot Stationsontruiming, conform haar ontruimingsplan. 2. Opdrachtnemer belt bouwmanager. Bouwmanager verzamelt informatie over het ongeval. Indien nodig schakelt de bouwmanager de wachtdienst Projecten in, via het nummer 088-2313570. 3. Bouwmanager verzamelt gegevens over het incident. De melding bevat tenminste de volgende informatie: datum, tijdstip, locatie, toedracht, gevolgen (letsel en/of schade), contactpersoon opdrachtnemer. De bouwmanager registreert het ongeval in ProVat m.b.v. de ProVat app of vraagt de bouwcoördinator het ongeval in ProVat te registreren. 4. In samenwerking met de afdeling Veiligheid wordt een onderzoek conform het proces "leren van incidenten" opgestart.
Persoonlijk ongeval reiziger(s) op Stations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer alarmeert de veiligheidscentrale NS op het nummer 030-2354444. 2. Opdrachtnemer belt bouwmanager. Bouwmanager checkt of veiligheidscentrale NS is ingeschakeld door opdrachtnemer. Indien nodig belt bouwmanager veiligheidscentrale NS op het nummer 030-2354444. 5. NS Stations handelt ongeval af volgens afspraken in de beheerovereenkomst.

Bij het informeren van anderen bij een ongeval dient de volgende informatie vermeld te worden: *wie* meldt het ongeval, *wat* is er gebeurd, *waar* heeft het ongeval plaatsgevonden en wat is de *ernst* van het ongeval.

3.3 Implementatie van afhandelingsscenario's (V&G-U plan of calamiteitenplan)

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het implementeren van de scenario's in het V&G- U plan (of een calamiteitenplan) in zijn project. De bouwmanager toetst het plan van de opdrachtnemer, conform het projectcontract en het V&G proces (Proces 84).

3.4 Afhandelen van ongevallen

In de contracten is vastgelegd dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het afhandelen van ongevallen in zijn project, conform zijn calamiteitenplan en/of V&G-U plan. Hierbij hoort ook het inschakelen van hulpdiensten of de MKS van ProRail, zoals beschreven in bovenstaande afspraken.

Ongeval registratie vindt plaats door middel van registratie in ProVAT (opdrachtnemer meldt het ongeval bij bouwmanager en de bouwcoördinator registreert dit in ProVAT).

3.5 Evaluatie van afhandeling ongevallen

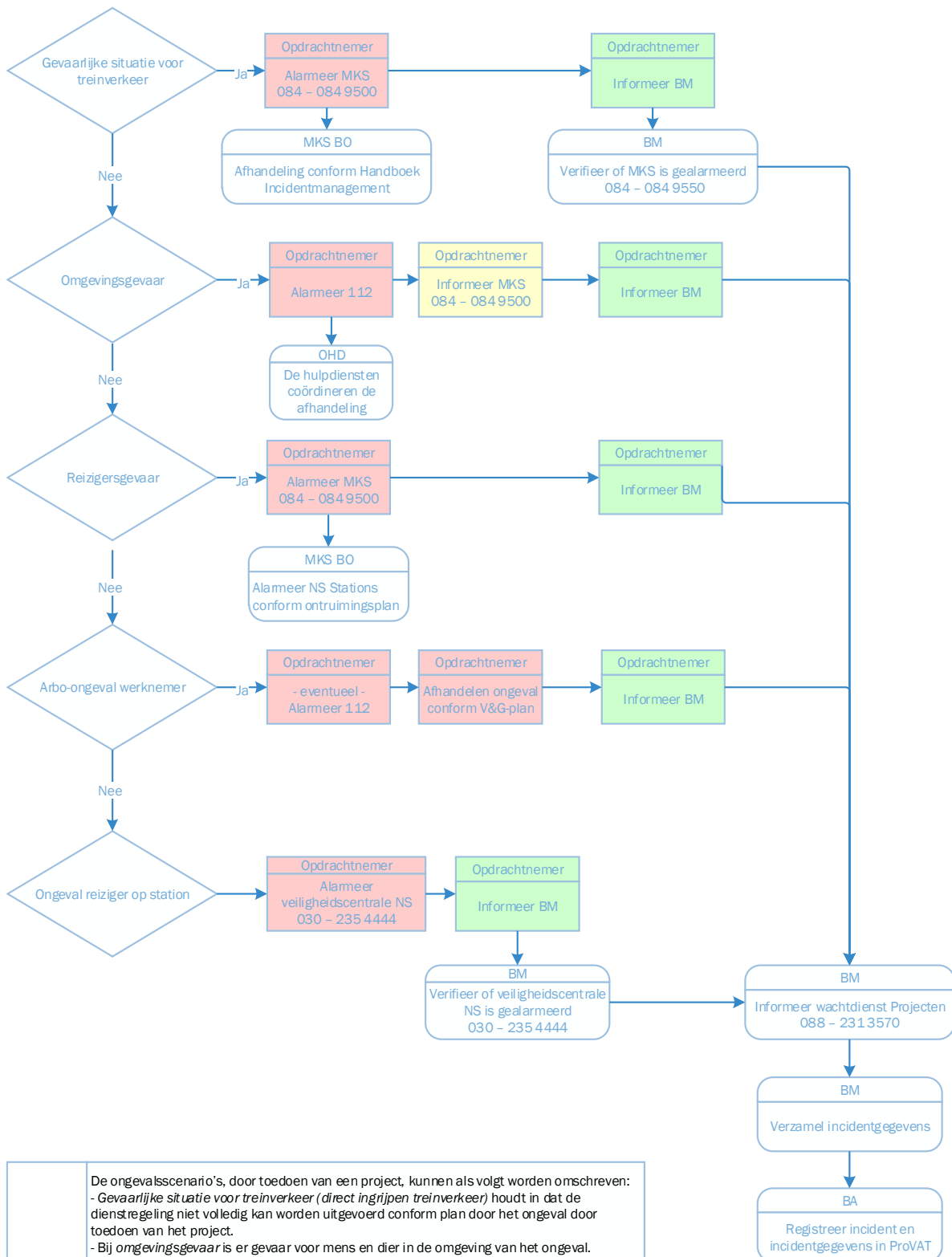
De ongevallen worden geëvalueerd door de partij die de ongevallen heeft afgehandeld. Bij ongevallen afgehandeld middels Handboek Incidentmanagement Rail vindt de evaluatie plaats door de Incidentenbestrijding. Bij ongevallen afgehandeld door de hulpdiensten vindt de evaluatie plaats door de hulpdiensten. NS Stations evalueert de door hen afgehandelde ongevallen.

ON projecten zorgt voor het onderzoek voor hun werk of hun werknemers. De bouwmanager ziet erop toe dat dit gebeurt en vraagt het incidenten rapport op bij de ON. Het incidentenonderzoek wordt beoordeeld in een multidisciplinair team (met gebiedsadviseur Veiligheid en/of de bouwmanager en/of specialist van ProRail). Dit team zal aangeven of het onderzoek voldoende beeld geeft op de directe en indirecte oorzaken. Ook wordt bepaald of eventueel vervolgonderzoek nodig is (en wie dat uitvoert)

Colofon

Onderwerp	Handboek Veilig Managen van Ongevallen bij Projecten
Kenmerk	FCFDUDTQZTH7-943131591-274.
Versie/Datum	V1.0 / 01-08-2023
Status	Definitief
Eigenaar	Manager Bouwmanagers
Auteur	Wai Ko, Tjarco Tiegelaar, Frits Verheij

Bijlage Stroomschema scenario's



Definities	<p>De ongevalsscenario's, door toedoen van een project, kunnen als volgt worden omschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Gevaarlijke situatie voor treinverkeer (direct ingrijpen treinverkeer)</i> houdt in dat de dienstregeling niet volledig kan worden uitgevoerd conform plan door het ongeval door toedoen van het project. - Bij <i>omgevingsgevaar</i> is er gevaar voor mens en dier in de omgeving van het ongeval. - Met <i>reizigersgevaar</i> wordt bedoeld dat er gevaar dreigt voor de reizigers in de omgeving van het ongeval, vaak in de stationsomgeving. - <i>Arbeids-/persoonlijke ongevallen met lichamelijk letsel</i> houdt in dat een werknemer van de opdrachtnemer lichamelijk letsel heeft, veroorzaakt door het ongeval. - Bij <i>persoonlijke ongevallen reizigers op Stations</i> heeft niet direct met de projectwerkzaamheden te maken. Wanneer iets met een reiziger in het station gebeurt, denk aan een val van een trap, dan is het aan NS-Stations om het ongeval af te handelen conform de beheerovereenkomst.
------------	--