

---

---

# ProRail

# EP2019

**Branche Onderhoudsaannemers**

**Colofon:**

Titel: Erkenningsregeling van ProRail, branche Onderhoudsaannemers  
Documentnummer: ACD00057  
Datum: 16 december 2021  
Status: Definitief  
Van: ProRail BV  
Financiën / Procurement  
Postbus 2038  
3500 GA UTRECHT  
[www.ProRail.nl](http://www.ProRail.nl)  
[procurement@ProRail.nl](mailto:procurement@ProRail.nl)  
Distributie: Internet  
Document: VT20160143-1090871217-1070

## Inhoud

A.	Algemeen .....	2
	<b>BEGRIPSBEPALINGEN</b> .....	2
B.	Werkzaamheden .....	2
C.	Erkenningscriteria .....	4
	Technische bekwaamheid en Beroepsbekwaamheid .....	4
	Certificaten en eisen aan certificatie-instellingen.....	4
	<b>1. Personele organisatie</b> .....	5
	<b>2. Organisatie en bedrijfsprocessen</b> .....	6
	<b>3. Materieel organisatie</b> .....	7

## A. Algemeen

Deze regeling is een nadere uitwerking van artikel 13 “Technische bekwaamheid en Beroepsbekwaamheid van de Erkenningsregeling van ProRail (ACD00018) voor de branche “Onderhoudsaannemers” (ACD00057). Met deze branche heeft ProRail de verzameling bedrijven op het oog die geïntegreerde onderhoudswerkzaamheden verrichten aan de bij ProRail in beheer zijnde spoorinfrastructuur en de bijbehorende installaties, gebouwen en terreinen. Andere aan dit branchedeel gerelateerde werken en diensten zijn ondergebracht in daarvoor ingerichte branches.

### BEGRIPSBEPALINGEN

In aanvulling op de in de Erkenningsregeling opgenomen begripsbepalingen gelden aanvullend de navolgende begripsbepalingen:

- **Medewerker (werknemer):** een persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst, werkzaamheden verricht voor de (erkende) onderneming. Een werknemer heeft een leidinggevende binnen de onderneming. De werknemer levert zijn/haar prestatie op basis van instructie en toezicht door de leidinggevende.
- **Inhuur:** een persoon die op basis van een overeenkomst, niet zijnde een arbeidsovereenkomst, werkzaamheden verricht voor de onderneming. De inhuur heeft een leidinggevende binnen de onderneming. De inhuur levert zijn/haar prestatie op basis van instructie en toezicht door de leidinggevende. Noot. Een vorm van inhuur is een personeelsteller die zijn personeel verhuurt aan de onderneming.
- **Onderaannemer:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst een werk, dienst of product levert dat deel uitmaakt van een groter werk, dienst of product van de onderneming. De onderaannemer heeft geen leidinggevende binnen de onderneming. De onderaannemer levert zijn/haar prestatie op basis van eigen instructie en toezicht.
- **Personeel:** het totaal aan personen dat als medewerker, inhuur of onderaannemer werkzaamheden verricht voor de onderneming.
- **Leidinggevend personeel:** personeel dat uitvoerend en ondersteunend personeel instrueert en toezicht houdt op de werkzaamheden.
- **Uitvoerend personeel:** personeel dat op basis van instructie en toezicht van/door leidinggevend personen werkzaamheden verricht die waarde toevoegen aan het uit te voeren werk of te leveren dienst of product.
- **Ondersteunend personeel:** personeel dat op basis van instructie en toezicht van/door leidinggevend personen werkzaamheden verricht met als doel de voor de uitvoering benodigde middelen beschikbaar te hebben. Noot. Dit betreft onder andere materieel ondersteunend personeel.
- **Beschikbaar personeel:** personeel dat door de ondernemer op elk willekeurig door hem zelf te kiezen moment voor werkzaamheden ingezet kan worden. Noot. Personeel dat op afroep van de aannemer beschikbaar is voor de uitvoering van het werk.

## B. Werkzaamheden

### Werkzaamheden

Hieronder zijn de werkzaamheden beschreven die onder dit Branchedeel vallen. Het betreft werkzaamheden die de werking van de railinfrastructuur kunnen beïnvloeden, zowel binnen als buiten het risicogebied.

De werkzaamheden omvatten:

– **de functiehandhaving:**

het planmatig [periodiek en toestandsafhankelijk] uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden om het kwaliteitsniveau van de railinfrastructuur en de bijbehorende ondergrondse infra, installaties, gebouwen en terreinen te handhaven op het contractueel vereiste kwaliteitsniveau. Functiehandhaving omvat tevens het coördineren van werkzaamheden van nevenaannemers in buitendienststelling.

- **het functieherstel:**  
het herstellen van de spoorinfrastructuur op zodanige wijze dat de spoorinfrastructuur blijft functioneren op het vereiste kwaliteitsniveau.
- **het storingsherstel:**  
het herstellen van de spoorinfrastructuur op het contractueel vereiste kwaliteitsniveau en binnen de daarvoor geldende termijnen.
- **de functioneringsinspecties:**  
een systematische inspectie van de spoorinfrastructuur gericht op het opsporen van al datgene dat het contractueel vereiste kwaliteitsniveau bedreigt en het treffen van adequate maatregelen.
- **het operationeel eigendomsbeheer:**  
het binnen het contract gedefinieerde gebied onderhouden van de spooromgeving bestaande uit o.a.: bestrating, taludtrappen, kabeltracés, toegangen en afrasteringen, faunavoorzieningen en voorzieningen ten behoeve van de exploitatie op emplacementen.
- **het onderhoudsmanagement:**  
het systematisch registreren van bevindingen met betrekking tot de spoorinfrastructuur, het systematisch analyseren van de status van de spoorinfrastructuur en het doorvoeren van verbeteringen aan de spoorinfrastructuur en de eigen processen.

## C. Erkenningscriteria

### Technische bekwaamheid en Beroepsbekwaamheid

#### Certificaten en eisen aan certificatie-instellingen

De onderneming dient te beschikken over de volgende geldige certificaten. De scope die op het certificaat is vermeld moet relevant zijn voor de werkzaamheden waarvoor de ondernemer een erkenning aanvraagt c.q. heeft.

**Certificaat ISO-9001**, Kwaliteitsmanagementsystemen.

**Certificaat ISO-14001**, Milieumanagementsystemen

Indien de ondernemer niet over dit certificaat beschikt, dient aangetoond te worden dat er wordt voldaan aan de eisen die zijn opgenomen in onderstaande paragrafen uit ISO-14001:

- § 5.2 Milieubeleid;
- § 6.1.2 Milieuaspecten;
- § 6.1.3 Complianceverplichtingen;
- § 7.1 Middelen;
- § 7.2 Competentie;
- § 7.3 Bewustzijn;
- § 8.1 Operationele planning en beheersing.

**Certificaat ISO-27001**<sup>1</sup> Managementsystemen voor Informatiebeveiliging

Indien de ondernemer niet over dit certificaat beschikt, dient aangetoond te worden dat er wordt voldaan aan de eisen die zijn opgenomen in onderstaande paragrafen uit ISO-27001:

- § 5.2 Beleid;
- § 6.1.2 Risicobeoordeling van informatiebeveiliging;
- § 6.1.3 Behandeling van informatiebeveiligingsrisico's;
- § 7.1 Middelen;
- § 7.2 Competentie;
- § 7.3 Bewustzijn;
- § 8.1 Operationele planning en beheersing.

Voor deze eis ISO-27001, *Managementsysteem voor Informatiebeveiliging (Cyber Security)* geldt, dat ondernemingen uiterlijk op 1 januari 2022 moeten hebben aangetoond dat ze aan deze eis voldoen.

**Certificaat VCA**\*\* of andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van veiligheid.

Onder meer het volgende bewijs wordt als gelijkwaardig beschouwd: een ISO-45001 (Managementsystemen voor gezond en veilig werken) of OHSAS-18001 (Arbomanagementsystemen) certificaat, indien en voor zover de operationele uitvoerenden en de operationeel leidinggevenden in het bezit zijn van een geldig diploma "Basisveiligheid VCA" respectievelijk "Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden VCA".

#### Eisen aan Certificatie-instellingen

De certificatie-instelling die certificaten inzake kwaliteit, veiligheid, milieu en informatiebeveiliging afgeeft, dient te zijn erkend door een nationale accreditatieinstelling, of als een dergelijke instelling niet bestaat in het land waar de certificatie-instelling is gevestigd, te voldoen aan NEN-EN-ISO/IEC 17021 (Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen leveren).

ProRail erkent gelijkwaardige verklaringen van in andere lidstaten gevestigde instellingen en aanvaard eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van respectievelijk kwaliteitsborging, veiligheid, milieu en informatiebeveiliging.

#### Maatregelen ten tijde van buitengewone omstandigheden

Het algemene uitgangspunt is dat er getracht moet worden de conformiteitsbeoordelingen zoveel mogelijk uit te voeren, op afstand of met gepaste maatregelen, waarbij zowel de veiligheid van de betrokkenen als de effectiviteit van de conformiteitsbeoordeling wordt geborgd.

<sup>1</sup> zie mede art. 2.3

#### Initiële audits

Als door buitengewone omstandigheden (zoals COVID-19) audits ter plaatse niet mogelijk zijn, waardoor het verkrijgen van een nieuw certificaat (initiële certificering) en/of scope uitbreiding tijdelijk niet/beperkt mogelijk is, zal ProRail daarin de lijn van de certificerende instanties volgen. Daar waar de aard van het certificatieschema zich ervoor leent, kunnen certificerende instellingen toestemming geven om alternatieve auditmethoden toe te staan. ProRail zal certificaten die tot stand zijn gekomen op basis van dergelijke alternatieve auditmethoden accepteren. Ook aanvaardt ProRail gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Indien voornoemde alternatieve bewijsmiddelen geen uitkomst bieden, aanvaardt ProRail ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen. ProRail aanvaardt echter slechts andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen voorzover ProRail bij de verificatie van die bewijsmiddelen in overeenstemming kan handelen met de (door de overheid) getroffen maatregelen inzake de buitengewone omstandigheden (zoals Covid-19), zolang die maatregelen van kracht zijn.

#### Opvolgingsaudits en Hercertificeringsaudits

Als door buitengewone omstandigheden (zoals COVID-19) verklaringen en/of certificaten niet tijdig vernieuwd kunnen worden, mag – voor zover aan de voorwaarden van de richtlijn van de RvA voor managementsystemen ([RvA-T051-NL](#) - in overeenstemming met de internationale richtlijn IAF ID3:2011 opgesteld) of de regeling "[Vervolg uitzonderingsmaatregelen i.v.m. Corona bij het SCL-Schema](#)" is voldaan - de uiterste datum voor het afronden van de audit voor het behouden of vernieuwen van een certificaat/verklaring worden uitgesteld met maximaal de in voornoemde richtlijnen/regelingen genoemde termijn. In dat geval dient de betreffende ondernemer bewijsmateriaal aan ProRail over te leggen waaruit blijkt dat de betreffende audit – ten gevolge van die buitengewone omstandigheden – niet tijdig plaats kon vinden en de audit op basis van alternatieve auditmethoden eveneens niet mogelijk was. Als dergelijk bewijsmateriaal volstaat in elk geval een schriftelijke verklaring van de Certificerende Instelling waaruit blijkt dat de geldigheidsduur van het certificaat vanwege (de overheidsmaatregelen als gevolg van) buitengewone omstandigheden (zoals Covid-19) is verlengd.

## Technische bekwaamheid en Beroepsbekwaamheid

### 1. Personele organisatie

De ondernemer zorgt er aantoonbaar<sup>2</sup> voor dat zij:

- in kwantitatieve en kwalitatieve zin over voldoende technisch en organisatorisch vakbekwaam personele resources beschikt, zoals genoemd in de 'Begripsbepalingen';
- voldoende ondersteunend, uitvoerend en leidinggevend personeel inzet bij de voorbereiding, conditionering, uitvoering en oplevering van opdrachten;
- personeelsleden bij hun werkzaamheden inzet die voldoende bekend zijn met én rekening houden met de veiligheid, de beschikbaarheid, de betrouwbaarheid en de duurzaamheid van de spoorinfrastructuur;
- rekening houdt met de belangen van alle bij de spoorinfrastructuur betrokken partijen.

- 1.1** De ondernemer dient aan te tonen dat het in te zetten ondersteunend, uitvoerend en leidinggevend personeel vakbekwaam is. De ondernemer moet daartoe van alle functies respectievelijk taken vaststellen aan welke vakbekwaamheidseisen de medewerkers die de taken uitvoeren, moeten voldoen. De ondernemer toont dit aan met een overzicht van het beschikbaar personeel in de afgelopen drie jaren en met een overzicht van de verhouding van de eigen medewerkers t.o.v. het totaal ingehuurd personeel in de afgelopen drie jaren. De ondernemer onderbouwt dat dit een gezonde verhouding is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Noot: Een aantal technische functies/taken heeft ProRail als kritisch bepaald en vermeldt op de formele "ProRail lijst van kritische functies/taken" (ACD00114).

---

<sup>2</sup> ProRail is te allen tijde bevoegd de geschiktheid van het personeel (zie Begripsbepalingen) te controleren

Naast deze specifiek benoemde kritische functies/taken, waarvoor men moet beschikken over een geldig certificaat<sup>3</sup>, zijn er ook andere technische functies/taken met eigen specifieke (Railcenter) opleiding.

- 1.2 De ondernemer dient aan te tonen dat het leidinggevend personeel een effectieve bijdrage levert aan de vereiste vakbekwame werkuitvoering, werkomstandigheden en werkcultuur.
- 1.3 De ondernemer dient aan te tonen op welke wijze zij de vakbekwaamheid van medewerkers systematisch ontwikkelt, waaronder het periodiek beoordelen van de kwaliteit van het functioneren van de medewerkers door een vakinhoudelijk leidinggevende.
- 1.4 De ondernemer dient te verklaren dat het verantwoordelijk en leidinggevend personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast de Nederlandse taal of een andere door het speciale-sectorbedrijf in de aanbestedingsstukken geëiste taal op het niveau B2<sup>4</sup> van de Taaleisen volgens het Common European Framework [CEF] beheerst.

Personeel dient in staat te zijn aanbiedingen en de vanuit het contract vereiste documentatie in de Nederlandse taal op te stellen, op een niveau dat overeenkomt met B2<sup>1</sup> van de taaleisen conform het Common European Framework [CEF].

## 2. Organisatie en bedrijfsprocessen

De ondernemer beschikt over een toereikende organisatie die is afgestemd op de werkzaamheden en beheerst aantoonbaar zijn bedrijfsprocessen in de categorie waarin hij erkend wenst te worden c.q. is erkend.

Prestaties van reeds erkende ondernemingen kunnen door ProRail periodiek worden geëvalueerd op specifieke indicatoren (Planmatig werken, Deskundigheid, Samenwerking en Communicatie, Veiligheid/Milieu) en kan onder andere worden gebruikt als input voor de herziening van een erkenning.

- 2.1 De ondernemer dient over een organisatiestructuur te beschikken die een goede, tijdige en veilige uitvoering van werkzaamheden mogelijk maakt. De ondernemer dient een organisatie schema met toelichting te verstrekken waaruit de structuur van de onderneming blijkt en daarnaast een toelichting waaruit de verdeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken blijkt tussen de verschillende organisatorische eenheden bij het uitvoeren van alle activiteiten in het kader van de erkenning.
- 2.2 De ondernemer dient in geval van calamiteiten en spoedeisende omstandigheden adequaat te reageren en de werkzaamheden regelmatig, tijdig en naar behoren uit te voeren.
- 2.3 De ondernemer moet de bedrijfsprocessen zodanig inrichten dat wordt voorkomen dat het in te zetten personeel de systemen en de bijbehorende data gebruiken voor andere doeleinden dan door ProRail beoogd. De ondernemer moet bij de inrichting van deze bedrijfsprocessen voldoen aan het ProRail cyber security beleid vastgelegd in het 'Informatie- en Beveiligingsbeleid document' IBB-1.6<sup>5</sup> en aan de eisen die ISO-27001 (Managementsystemen voor Informatiebeveiliging) hieraan stelt<sup>6</sup>.
- 2.4 De ondernemer dient een opgave te doen van de in de laatste drie jaren uitgevoerde opdrachten. Een aantal representatieve opdrachten dient vergezeld te gaan van een door de opdrachtgever afgegeven verklaring inzake goede uitvoering. In de verklaringen dienen het eigen opdrachtbedrag, alsmede tijd en plaats van uitvoering te worden vermeld. Voorts moet er uit blijken, of zij vakkundig en tijdig zijn uitgevoerd en op regelmatige wijze tot een goed eind zijn gebracht.
- 2.5 De ondernemer dient de werkzaamheden op alle relevante aspecten van het werk te beheersen en planmatig uit te voeren, dit omvat o.a. de werkvoorbereiding, inkoop, onderaanneming, conditionering van het werkterrein, uitvoering en de oplevering van het werk conform de hiervoor van toepassing zijnde regelgeving en procedures van ProRail.

<sup>3</sup> Als door buitengewone omstandigheden (zoals COVID-19) audits ter plaatse niet mogelijk zijn, geldt ook voor dit/deze certifica(a)t(en) hetgeen is vermeld onder "Maatregelen ten tijde van buitengewone omstandigheden" zoals opgenomen onder het kopje "Erkenningscriteria" van dit Branchedeel.

<sup>4</sup> Zie: [www.erk.nl](http://www.erk.nl)

<sup>5</sup> op te vragen via [procurement@prorail.nl](mailto:procurement@prorail.nl)

<sup>6</sup> zie ook artikel 'Certificaat ISO-27001'

De beheersing van de werkzaamheden dient te blijken uit documenten zoals plannings, projectkwaliteitsplannen, risicodossier, werkplannen, draaiboeken en Plan Veilige Berijdbaarheid (PRC00036).

Bij de werkzaamheden dient de ondernemer de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht te nemen, zoals:

- Richtlijn Treinbeveiligingsinstallaties; bedrijfsvoering van de installaties, regelingen voor het borgen van de veilige bereidbaarheid bij werkzaamheden (RLN60001);
- Installatievoorschrift Netten t.b.v. installaties (ISV00117);
- Normenkader Veilig Werken (NVW) inclusief de onderliggende voorschriften uit het domein "Trein" (VVW-Trein, VVW-HS (v.h. RLN00128)).

**2.6** De ondernemer dient kennis te hebben van de voor hem relevante spoor specifieke regelgeving en productdocumentatie, en dient deze in contracten toe te passen. Daartoe dient zij te beschikken over toegang tot deze regelgeving en documentatie in de ProRail "Railinfracatalogus" (RIC). Tevens dient de ondernemer bij uitvoering van werkzaamheden gebruik te maken van vrijgegeven producten en acceptatieprotocollen, daar waar deze beschikbaar zijn.

De ondernemer dient de digitale gegevens te kunnen aanleveren conform de door ProRail gehanteerde voorschriften.

**2.7** De ondernemer dient maatregelen te nemen zodat alle bestaande leidingen, kabels, en dergelijke in het werk met dezelfde kwaliteit worden gehandhaafd, zonder beschadiging of inbreuk op de tracés, conform de hiervoor geldende wet- en regelgeving. Onderdeel van de maatregelen is het voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden doen van een tijdige graafmelding in het kader van de 'Wet Informatie-uitwisseling Bovengrondse en Ondergrondse Netten' (WIBON). Nadrukkelijk wordt hierbij verwezen naar het installatievoorschrift ISV00117.

Bij tijdens de uitvoering ontstane beschadigingen aan leidingen, kabels, en dergelijke dient onderdeel van de maatregelen te zijn dat onmiddellijk melding gedaan wordt aan de 'Meldkamer Spoor'.

**2.8** De ondernemer dient voor de werkzaamheden te beschikken over de volgende erkenningen in de branche Spoor-aannemers:

- Treinbeveiliging;
- Energievoorziening;
- Bovenleiding en draagconstructies.
- Spoorwerk;

Verder dient de ondernemer te beschikken over een erkenning in de branche "Werkplekbeveiligingsbedrijven en Personeelstellers" en een erkenning in de branche "Kabelaannemers en Boorbedrijven" voor de categorie "Functievrij maken".

**2.9** De ondernemer dient in staat te zijn om op basis van RAMS-eisen een vertaling naar onderhoudsconcepten en productieplannen te maken en om een vertaling naar operationeel beheersbare integrale(categorie overschrijdende) werkplannen te maken.

**2.10** De ondernemer dient over een integrale storingsorganisatie te beschikken om functieherstel en storingsherstel te kunnen uitvoeren. De ondernemer dient storingsherstel te kunnen lokaliseren, analyseren en op te lossen. De ondernemer dient aan te tonen hoe zij de integraliteit van de storingsafhandeling waarborgt.

### **3. Materieel organisatie**

De ondernemer dient te kunnen beschikken over het voor de werkzaamheden gebruikelijke materieel, hulpmiddelen en (montage-)gereedschappen, waaronder gekalibreerde meet- en instelgereedschappen.

**3.1** De ondernemer dient te kunnen beschikken over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel, hulpmiddelen en gereedschappen. De ondernemer dient een opgave te overleggen van het ten behoeve van de uitvoering van opdrachten beschikbare materieel, hulpmiddelen en gereedschappen.

Voldoende gereedschap, hulpmiddelen en materieel dient terstond aan de ondernemer ter beschikking te



staan in verband met de mogelijk spoedeisende aard van de werkzaamheden.

- 3.2** De ondernemer dient op railinframachines (spoorgebonden machine, weg-/railmachine, uitneembare machines, railtrailer), dat wordt ingezet op buitendienst gesteld spoor, te beschikken over een 'TCVT Certificaat<sup>7</sup> van Goedkeuring' met daarop het 'TCVT Keurmerk'<sup>8</sup>, een en ander zoals aangegeven in het TCVT certificatieschema W5-01.
- 3.3** De ondernemer dient voor het materieel dat wordt overgebracht op in dienst gesteld spoor te beschikken over een Vergunning Voor Indienststelling , uitgegeven door de Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T).
- 3.4** De ondernemer dient voor zover hij ook als spoorvervoerder opereert te beschikken over een Bedrijfsvergunning en een Veiligheidsattest, uitgegeven door de Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T).
- 3.5** De ondernemer dient te beschikken over een data- en informatiemanagementsysteem waarin alle data wordt geregistreerd, geanalyseerd en gerapporteerd als managementinformatie voor de diverse niveaus. De informatie dient geschikt te zijn om inzicht te verschaffen in de onderhoudstoestand van de techniekvelden.

---

<sup>7</sup> Als door buitengewone omstandigheden (zoals COVID-19) audits ter plaatse niet mogelijk zijn, geldt ook voor dit/deze certifica(a)t(en) hetgeen is vermeld onder "Maatregelen ten tijde van buitengewone omstandigheden" zoals opgenomen onder het kopje "Erkenningscriteria" van dit Branchedeel.

<sup>8</sup> Stichting Toezicht Certificatie Verticaal Transport